

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Teknologi informasi pada saat ini sudah sangat demikian berkembang pesat, kebutuhan akan sebuah informasi menjadi prioritas utama di semua lini. Perkembangan teknologi yang pesat memberikan kontribusi positif di segala bidang kehidupan. Dimulai dari pendidikan, bisnis dan ekonomi, sosial, budaya, politik, hukum dan berbagai bidang lainnya.

Seperti dalam dunia pendidikan sistem informasi menjadi kebutuhan primer terutama bukan hanya dibutuhkan dalam perkembangan perbaruan pengetahuan tapi juga dalam tujuan mencetak generasi bangsa yang kompeten, kompetitif, dan mampu bersaing ditengah ketatnya persaingan dunia. Dalam hal ini institusi pendidikan diperlukan tenaga pendidik yang handal, SDM yang kompeten, fasilitas yang lengkap, dan teknologi informasi yang terbaru dan mensupport segala aktivitas yang berjalan.

Universitas Esa Unggul adalah salah satu instansi perguruan tinggi yang dituntut untuk selalu memberikan kualitas sertamutual dalam pendidikan. Untuk itu diperlukan sumber daya manusia yang berkualitas dan handal dalam menunjang proses pembelajaran maupun pengolahan administrasi yang lebih efektif, efisien, sistematis dan informatif.

Salah satu penunjang yang diberikan pada karyawan adalah asuransi kesehatan. Dimana setiap karyawan akan diberikan hak mendapat asuransi kesehatan yang dapat digunakan baik digunakan untuk rawat inap maupun pengklaiman rawat jalan. Saat ini Universitas Esa Unggul menggunakan BPJS Kesehatan dan akan menggunakan asuransi swasta lainnya. Untuk hal itu diperlukan suatu sistem yang dapat menunjang aktivitas berjalannya administrasi asuransi tersebut.

Padadasarnya perusahaan asuransi merupakan perusahaan yang mengelolaa suatresiko. Dikarenakan mengelola resiko tersebut, perusahaan asuransi mempunyai kewajiban membayar klaim apabila suatresiko tersebut terjadi dan dijamin dalam kondisi polis.

Pihak Universitas Esa Unggul sendiri melakukan seleksi terhadap perusahaan asuransi yang mengajukan penawaran kerjasama jasa asuransi Jiwa dan Kesehatan untuk mendapat perusahaan asuransi yang sesuai kriteria yang sudah ditentukan untuk dapat berkerjasama tersebut.

Pegelolaan Kerjasama dengan perusahaan asuransi sendiri dikelola oleh Biro Pengembangan Sumber Daya Manusia Universitas Esa Unggul, dan pengelolannya sendiri masih dalam bentuk manual. Sehingga memperbesar resiko terjadinya kehilangan atau kerusakan data menjadi lebih besar. Selain itu karyawan juga harus bertanya kepada admin pengelolaklaim asuransi untuk mendapat informasi sampai mana proses klaim yang telah mereka ajukan tersebut.

Karena penggunaan pola sistem konvensional tersebut, maka tentunya masih terdapat kendala yaitu:

1. Database Karyawan sebagai peserta asuransi dalam bentuk manual atau disimpan dalam Microsoft Excel. Karena itu resiko kehilangan atau terhapus data menjadi lebih besar.
2. Pengajuan reimburs asuransi dalam bentuk hard copy dan data pengajuan disimpan dalam bentuk manual, sehingga database klaim yang sudah diajukan hanya pihak admin SDM saja yang tahu.
3. Status pengajuan reimburs dikirimkan pihak asuransi dalam bentuk hardcopy dan email, dan dipihak admin SDM akan menyampaikan informasi tersebut pada karyawan.
4. Setiap karyawan peserta asuransi yang sudah mengajukan klaim atau reimburs asuransi harus mencari tahu dan bertanya pada pihak

admin SDM untuk tahu sudah sampai mana pengajuan reimburs asuransinya.

Untuk itu diperlukan suatu sistem untuk mengelola transaksi klaim asuransi yang telah diajukan oleh karyawan. Salah satu cara yang tepat untuk masalah tersebut adalah dengan merancang serta membangun suatu sistem yang dapat mengaplikasikan transaksi klaim asuransi jiwa berbasis web.

Berdasarkan uraian di atas maka, penulis melakukan pengembangan suatu perangkat lunak yang berjudul **“RANCANG BANGUN APLIKASI TRANSAKSI KLAIM ASURANSI JIWA BERBASIS WEB”** yang diharapkan dapat membantu dan mempermudah bagian admin SDM Universitas Esa Unggul dalam mengelola data klaim asuransi.

1.2 IDENTIFIKASI MASALAH

Dengan uraian dari latar belakang masalah di atas berikut identifikasi masalah tersebut :

1. Bagaimana membuat aplikasi transaksi klaim asuransi mudah digunakan (user friendly) khususnya bagi staff admin SDM yang akan mengelola sistem tersebut?
2. Bagaimana membuat database karyawan peserta asuransi yang lebih memudahkan dalam pembuatan pengajuan klaim asuransi?
3. Bagaimana membuat aplikasi yang dapat mempermudah dalam pencarian data reimburs asuransi yang telah diajukan?
4. Bagaimana membuat aplikasi yang dapat membantu admin dalam membuat laporan?

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk mempermudah dalam melakukan perancangan suatu sistem diperlukan suatu pembatas dari masalah-masalah yang sudah diuraikan

diatas, sehingga dapat diketahui ruang lingkup dari sistem yang akan dirancang. Adapun batasan untuk penulisan ini sebagai berikut:

1. Aplikasi transaksi klaim ini terbatas, klaim hanya secara reimburs.
2. Aplikasi yang akan dihasilkan hanya berupa sebuah sistem yang didesain untuk mempermudah pembuatan pengajuan, up date status pengajuan, pencarian pengajuan klaim dan laporan.
3. Aplikasi transaksi klaim asuransi ini berdasarkan alur pelayanan klaim asuransi yang ada pada Universitas Esa Unggul
4. Pihak asuransi mengirimkeputusan status dari pengajuan berupa hard copy dan soft copy via e-mail, dan admin SDM yang akan meng-up date di sistem aplikasi tersebut.
5. Laporan hanya berupa karyawan peserta asuransi yang sudah disetujui dan ditolak beserta detail transaksi yang telah disetujui ataupun ditolak.
6. Browser yang digunakan adalah Mozilla Firefox

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Tujuan dari penyusunan tugas akhir ini antara lain :

1. Mengatasi permasalahan yang selama ini dihadapi dalam pengelolaan data pengajuan klaim asuransi.
2. Menghasilkan aplikasi yang dapat membantu mempermudah admin bagian pengurusan klaim asuransi untuk melakukan input data klaim berdasarkan database yang ada pada sistem.
3. Mempermudah admin dalam perubahan informasi terhadap database peserta asuransi maupun dalam proses klaim asuransi yang telah diajukan.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Makamanfaat yang diperoleh adalah :

1. Memperoleh suatu model sistem yang dapat mengimplementasikan transaksi klaim asuransi.
2. Pengelolaan klaim asuransi menjadi lebih efektif dan efisien dengan sistem yang dapat diakses dimana saja dan kapan saja.

1.6 SistematikaPenulisan

Dalamsistematikapenulisanlaporan, akanmenguraikansecaraumumsetiapbabuntukmendapatkangambaransingkat mengenaikegiatanhasil yang dilakukandenganmengikutiurutanpenyajiansebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Dalambabini, latarbelakangpermasalahan, identifikasimasalah, tujuanandanmanfaatpenelitian, dansistematikapenulisanmenjadi topicbahasansebagaiawaldariperencanaanpe nyusunantugasakhirskripsi.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Dalambabini, teori-teoridasar, rumusandasar, tinjauanpustaka yang berkaitanmenjadi topicbahasanseuaidenganjudultugasakhirskripsi.Penulisan teoriterdiridaribeberapadefinisidiantaranyaAsuransi Jiwa / Kesehatan, Sistem, *Website*, bahasapemrograman PHP (*Hypertext Processor*) dan MySQL

BAB 3 GAMBARAN UMUM DAN RESPONDEN

Dalam bab ini, berisi mengenai pembahasan dan masalah penelitian, perancangan aplikasi, dari aplikasi yang akan dikembangkan untuk menjawab masalah penelitian tersebut.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang perencanaan, pengembangan penelitian, laporan dan implementasi yang akan dijalankan pada penelitian ini.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab terakhir, kesimpulan dan saran dari hasil perancangan berdasarkan penelitian akan dievaluasi lebih lanjut.